

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	8,42	17176	2039	DÍAS	11,9
	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA	13,76	18735	1362	DÍAS	
	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE	8,55	1249	146	DÍAS	
ANTIOQUIA	IPS UNIVERSITARIA- SEDE LEON XIII	11,88	26026	2190	DÍAS	
	FUNDACION HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PAUL	16,66	5980	359	DÍAS	
HUILA	CLINICA MEDILASER S.A	16,56	27455	1658	DÍAS	
	ESE HOSPITAL HERNANDO MONCALEANO	4,9	2488	580	DÍAS	
GUAJIRA	ANASHIWAYA	8,05	2521	313	DÍAS	
	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	1,51	80	53	DÍAS	
CALDAS	HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA ESE	11,18	3498	313	DÍAS	
	CLINICA AVIDANTI MANIZALES	3,84	73	19	DÍAS	
PUTUMAYO	ESE HOSPITAL PIO XII	5,63	3267	580	DÍAS	
	ESE JOSE MARIA HERNANDEZ	8,58	6982	814	DÍAS	
FUENTE DE INFORMACION Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018.8						

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	4,48	11066	2469	DÍAS	7,69
	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPS MINGA	9,08	3705	408	DÍAS	
	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA	10,31	10169	986	DÍAS	
ANTIOQUIA	IPS UNIVERSITARIA -SEDE LEÓN XIII	2,63	728	277	DÍAS	
	SOCIEDAD MEDICA RIONEGRO S.A SOMER S.A	5,58	67	12	DÍAS	
HUILA	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALIANO PERDOMO	3,24	2204	681	DÍAS	
	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	7,62	10325	1355	DÍAS	
	CLINICA MEDILASER	5,47	6788	1241	DÍAS	
VALLE	ESE HOSPITAL PILOTO JAMUNDÍ	9,38	1952	208	DÍAS	
	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	1,55	1398	903	DÍAS	
GUAJIRA	ANASHIWAYA	3,08	1790	581	DÍAS	
CALDAS	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS RIOSUCIO	9,76	8819	904	DÍAS	
PUTUMAYO	ESE HOSPITAL PIO XII	2,96	1405	475	DÍAS	
	ESE JOSE MARIA HERNANDEZ	4,62	3484	754	DÍAS	
FUENTE DE INFORMACION Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018.8						

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGIA						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	IPS MINGA	12,93	4189	324	DÍAS	9,53
	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA	17,85	16935	949	DÍAS	
ANTIOQUIA	CLINICA DE URAIBA IPS	9,69	126	13	DÍAS	
	IPS UNIVERSITARIA -SEDE LEÓN XIII	12,96	35792	2762	DÍAS	
HUILA	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALIANO PERDOMO	5,91	3603	610	DÍAS	
	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	8,89	13402	1508	DÍAS	
VALLE	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO	17	16459	968	DÍAS	
	ESE HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	14,26	1783	125	DÍAS	
GUAJIRA	ANASHIWAYA	2,94	1697	577	DÍAS	
	MEDICENTER ESPECIALIZADO LTDA	8,82	9122	1034	DÍAS	
CALDAS	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS RIOSUCIO	14,87	10289	692	DÍAS	
	CLINICA AVIDANTI MANIZALES	9,77	3576	366	DÍAS	
PUTUMAYO	SAN JOSÉ IPS	3,65	773	212	DÍAS	
	CLINICA ANIAN LTDA	4,74	2286	482	DÍAS	
FUENTE DE INFORMACION Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018.8						

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	CENTRO DE DIAGNOSTICO PERINATAL	3,48	33496	9629	DÍAS	9,07
	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	10,44	76690	7349	DÍAS	
ANTIOQUIA	IPS UNIVERSITARIA -SEDE LEÓN XIII	8,26	67988	8231	DÍAS	
	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	8,97	26451	2949	DÍAS	
HUILA	CLÍNICA MEDILASER SA	16,75	13353	7974	DÍAS	
	ESE HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	3,77	1642	435	DÍAS	
VALLE	ESE HOSPITAL BENJAMIN BARNEY GASCA	3,31	2034	615	DÍAS	
	ESE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	6,20	3427	553	DÍAS	
GUAJIRA	UNIDAD MEDICA RADIOLOGICA DEL CARMEN	1,5	9113	6087	DÍAS	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA ESE	2,81	1467	522	DÍAS	
CALDAS	HOSPITAL PIO XII	4,65	3363	723	DÍAS	
	ESE JOSE MARIA HERNANDEZ	4,14	1678	405	DÍAS	
FUENTE DE INFORMACION Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018.8						



Foto dinamizador Aic



Foto programa comunicación AIC



Foto Programa Comunicación CRIC

AIC-EPS-I comprometida con la vida de los pueblos indígenas



SANCIONES IMPUESTAS POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Que durante el corte del primero (1) de Enero al treinta y uno (31) de marzo de 2019 **NO SE REGISTRA** sanción interpuesta por la Superintendencia Nacioanal de Salud.

Fuente de información: Jurídica AIC EPSI.

Nos esforzamos por garantizar acceso oportuno a los serviciosde salud a través de una amplia red de prestadores de servicios

Las siguientes IPS forman parte de nuestra Red y se encuentran actualmente acreditadas: El Hospital Departamental de Nariño, Hospital Infantil los Ángeles, Hospital Susana López de Valencia y Fundación San Vicente de Paul.



ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA
www.aicsalud.org.co

Teléfonos: 3166919227 - 3154077217 - 3187828229
8380200 ext. 152 las 24 Horas
Servicio de Atención Gratuito 018000932811
Sede Nacional: Calle 1 No. 4- 66 B/Vasquez Cobo
POPAYAN COLOMBIA



AIC EPS-I



PROGRAMA DE SALUD

CARTA DE DESEMPEÑO



Foto programa comunicación AIC

Tejiendo una propuesta Social para Colombia

Popayán, Marzo 31 de 2019



INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016				
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL - EAPB				
INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIA NACIONAL
1,1	209	190	DIAS	3,25
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II			

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016				
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL - EAPB				
INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIA NACIONAL
5,2	1075	205	DIAS	3,94
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II			

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EXPERIENCIA EN LA ATENCION AUTORIZACIONES - RESOLUCIÓN 256 DE 2016				
INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIA NACIONAL
E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de resonancia magnética nuclear.	3,08	DIAS	2,55
E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas.	4,9	DIAS	1,22

FUENTE DE INFORMACION Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EFECTIVIDAD - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 PROPORCION DE NACIDOS VIVOS CON BAJO PESO AL NACER					
DEPARTAMENTO	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
ANTIOQUIA	10,31	33	320	PORCENTAJE	9,22
CALDAS	3,76	7	186	PORCENTAJE	
CAUCA	7,08	175	2472	PORCENTAJE	
HUILA	5,38	7	130	PORCENTAJE	
GUAJIRA	10,42	42	403	PORCENTAJE	
PUTUMAYO	10,84	36	332	PORCENTAJE	
VALLE DEL CAUCA	5,36	3	56	PORCENTAJE	
FUENTE DE INFORMACION		Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II			

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EFECTIVIDAD - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 TASA DE MORTALIDAD EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO					
DEPARTAMENTO	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
ANTIOQUIA	3,24	1	309	TASA	10,85
CALDAS	0	0	193	TASA	
CAUCA	0,4	1	2521	TASA	
HUILA	15,04	2	133	TASA	
GUAJIRA	2,58	1	387	TASA	
PUTUMAYO	8,67	3	346	TASA	
VALLE DEL CAUCA	0	0	64	TASA	
FUENTE DE INFORMACION		Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II			

De acuerdo a los resultados del Ranking de Satisfacción 2018, la Asociación Indígena del Cauca AIC EPS I, se encuentra en

RANKING EPS INDÍGENA

CODIGO	NOMBRE	RANK TOTAL 2018	RANK OPORTUNIDAD	RANK SATISFACCIÓN	RANK ACCESO
EPS-I 03	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA	82.2	78.4	87.6	83.2

Fuente de información: Documento preliminar tabla A4 puntaje de las EPS ministerio de salud y la protección social
Sistema de Evaluación y Calificación de actores: Ranking de satisfacción EPS 2018 - Oficina de calidad MinSalud

Autorizamos y entregamos las Ordenes de Apoyo para Servicios POS el mismo día en que el afiliado inicie su trámite.

Nuestra EPS-I cumple oportunamente con los pagos de sus obligaciones acorde a cada modalidad de contratación, pactada en los acuerdos de voluntades y en la normatividad vigente a nuestros prestadores de servicios en los diferentes niveles de complejidad.

INDICADORES FINANCIEROS

GRUPO	CONCEPTO	AIC
		EPSI03
AFILIADOS	Afiliados BDUA	472.890
	Inversiones / Activo Total	0
	Deudores / Activo Total	0,38
	Deudores / Activo Corriente	0,54
	Liquidez	0,966
	Capital de Trabajo	3.969.119.664,00
	Endeudamiento	1,04
	Obligaciones Financieras / Activo Total	0
	Obligaciones Financieras / Pasivo Total	0
	Ingresos / BDUA	-
	Ingresos UPC RS / Ingreso Total	0,96
	REI Utilidad Neta/Ingresos	(0,03)
	ROA Utilidad Neta/Activo Total	(0,02)
	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	0,60
	Cumplimiento Patrimonial en miles de pesos	(10.205.439.682)
	Margen de Solvencia en miles de pesos	(25.358.797.525)
	Costo / Ingresos operacionales	(0,96)
EFICIENCIA	Gastos Admon / Ingresos Operacionales	0,01

Cifras en miles

Fuente Estados Financieros AIC EPSI a 31/03/2019

INDICADOR	A 30	ENTRE 31 a 60	ENTRE 61 a 180	ENTRE 181 a 360	MAYOR A 360	Suma de TOTAL CXP
cartera por edades salud	61.473.999	3.522.273	5.487.040	6.467.318	20.506.166	97.456.796

cifras en miles de pesos

fuente: circular 016 AIC EPS-I 31/12/2018

INDICADOR	CIFRAS EN MILES DE PESOS	CUMPLE
MARGEN DE SOLVENCIA	(25.358.798)	NO
PATRIMONIO MINIMO	(10.205.440)	NO

Cifras en miles

Fuente Estados Financieros AIC EPSI a 31/03/2019

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	FUNDACION OFTAMOLOGICA VEJARANO	16,83	3332	198	DÍAS	22,47
ANTIOQUIA	CLINICA OFTAMOLOGICA LAURELES	5,36	3773	704	DÍAS	
HUILA	OFTALMOLASER	7,46	6854	919	DÍAS	
VALLE	INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	25,56	28062	1098	DÍAS	
FUENTE DE INFORMACION		Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II				

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE REEMPLAZO DE CÁDERA						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA	8,0	64	8	DIAS	39,84
ANTIOQUIA	IPS UNIVERSITARIA -SEDE LEON XIII	13,38	522	39	DIAS	
HUILA	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO	2,00	14	7	DIAS	
VALLE	ESE HOSPITAL MARIO CORREA RENGIFO	4,4	44	10	DIAS	
CALDAS	CLINICA AVIDANT MANIZALES	27,88	1617	58	DIAS	
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II					

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE	4,86	1240	255	DIAS	10,15
ANTIOQUIA	SOMER SAS	12	20492	1708	DIAS	
HUILA	CLINICA MEDILASER S.A	19,38	190909	9849	DIAS	
CALDAS	HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA ESE	4,66	1638	349	DIAS	
	DIAGNOSTIMED S.A	5,48	47720	8715	DIAS	
GUAJIRA	UNIDAD MEDICA RADIOLOGICA DEL CARMEN	3,87	3189	824	DIAS	
FUENTE DE INFORMACION		Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II				

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE	96,71	2089	2160	PORCENTAJE	96,32
	CORPORACION IPSI NAMOI WARS	91,08	582	639	PORCENTAJE	
	IPS TOTOGUAMPA	92,42	2063	2162	PORCENTAJE	
ANTIOQUIA	ESE HOSPITAL TOBIAS PUERTA	99,28	138	139	PORCENTAJE	
	SOCIEDAD MEDICA RIONEGRO S.A SOMER S.A	99,20	2360	2379	PORCENTAJE	
	ESE HOSPITAL SAN SEBASTIAN DE URABA	91,02	1368	1503	PORCENTAJE	
CALDAS	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO	95,05	2283	2402	PORCENTAJE	
	FUNDACION PEQUEÑO CORAZON	100	505	505	PORCENTAJE	
HUILA	ESE JUAN RAMON NÚÑEZ PALACIOS	96,35	580	602	PORCENTAJE	
	ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE IQUIRA	96,22	789	820	PORCENTAJE	
GUAJIRA	IPS PEDIATRICA PASTOR Y MARIA SAS	94,56	330	349	PORCENTAJE	
	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	98,39	550	559	PORCENTAJE	
PUTUMAYO	SAN JOSE IPS	96,06	1583	1648	PORCENTAJE	
	ESE HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ	96,03	1259	1311	PORCENTAJE	
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II					

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA	31,35	98760	3150	MINUTOS	82,72
	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	12,84	19379	1509	MINUTOS	
ANTIOQUIA	ESE HOSPITAL HECTOR ABAD GOMEZ	1,81	1807	997	MINUTOS	
	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	24,11	68067	2823	MINUTOS	
CALDAS	HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA ESE	16,76	16831	1004	MINUTOS	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS RIOSUCIO	17,97	20878	1162	MINUTOS	
HUILA	ESE HOSPITAL HERNANDO MONCALEANO PERDOMO	65,32	91512	1401	MINUTOS	
	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	11,54	1142	99	MINUTOS	
GUAJIRA	ESE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	16,64	14280	858	MINUTOS	
	ANASHIWAYA	25,97	230795	8888	MINUTOS	
VALLE DEL CAUCA	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	22,77	135477	5951	MINUTOS	
	ESE HOSPITAL PIO XII	27,35	20673	756	MINUTOS	
PUTUMAYO	ESE HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ	8,09	84204	10404	MINUTOS	
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2018 II					

AIC-EPS-I comprometida con la vida de los pueblos indígenas



Carta de desempeño