

| CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A 31/12/2019 SALUD (92%) |             |      |             |             |               |               |               |                            |                |                |
|------------------------------------------------------|-------------|------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|----------------|----------------|
| CONCEPTO                                             | 2012        | 2013 | 2014        | 2015        | 2016          | 2017          | 2018          | TOTAL VIGENCIAS ANTERIORES | 2019           | TOTAL GENERAL  |
| CAPITA                                               | 188.335.168 | -    | -           | 2.370.197   | 1.255.074     | 215.082.752   | 2.464.724.459 | 2.871.767.650              | 1.574.439.539  | 4.446.207.189  |
| EVENTO                                               | -           | -    | 121.384.985 | 135.326.281 | 614.287.787   | 1.696.134.661 | 986.878.486   | 3.554.012.200              | 41.618.867.288 | 45.172.879.488 |
| GLOSA                                                | -           | -    | 115.878.734 | 357.867.008 | 1.020.845.095 | 1.406.398.118 | 2.726.547.910 | 5.627.536.865              | 13.345.302.961 | 18.972.839.826 |
| TOTAL AIC EPS-I                                      | 188.335.168 | -    | 237.263.720 | 495.563.486 | 1.636.387.956 | 3.317.615.531 | 6.178.150.855 | 12.053.316.715             | 56.538.609.788 | 68.591.926.502 |

Dentro del proceso de gestión cartera en relación al comportamiento de pago por la prestación de servicios de salud por parte de los prestadores a nivel nacional y atendiendo la solicitud según lo dispuesto por la Resolución 00229 de 2020, se informa la siguiente apreciación:

1. El saldo de cartera vencida corresponde a las obligaciones con los prestadores de servicios de salud a los cuales no se les cancela el 100% de la radicación mensual, toda vez que el giro directo cancela un porcentaje del valor radicado y la EPSI no cubre el pago total ya que el flujo de recursos no alcanza para cubrir toda la red.
2. Cabe mencionar que no toda la red está habilitada para realizar el anticipo por giro directo, sumando a la cartera vencida; una vez se cuenta con flujo de recursos se hace la programación de pago; pero esta no es de manera mensual.
3. Se relaciona cuentas por pagar a 31/12/2019:



Foto Programa Comunicación AIC

## SANCIONES IMPUESTAS POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Que durante el corte del primero (1) de enero al treinta y uno(31) de diciembre de 2019 REGISTRA una (1) sanción interpuesta por la Superintendencia Nacional de Salud por incumplimiento del giro directo establecido en la ley 1437 de 2011.

Nos esforzamos por garantizar acceso oportuno a los servicios de salud a través de una amplia red de prestadores de servicios

Las siguientes IPS forman parte de nuestra Red y se encuentran actualmente acreditadas:

- Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl
- Hospital Susana López de Valencia
- Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE



**ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA**  
[www.aicsalud.org.co](http://www.aicsalud.org.co)

Línea Gratuita Nacional: 018000938211  
Línea ciudad de Popayán: 838 0200  
Celulares: 316 691 9227 - 315 407 7217 - 315 603 2943  
Sede Nacional: Calle 1 No. 4- 66 B/Vasquez Cobo  
POPAYAN COLOMBIA



**AIC EPS-I**



PROGRAMA DE SALUD

# CARTA DE DESEMPEÑO



Foto programa comunicación CRIC

**Tejiendo una propuesta  
Social para Colombia**

Popayán, Marzo 30 de 2020



## INDICADORES DE CALIDAD

### 1. Indicadores de calidad de la EPS.

Con el ánimo de prestar servicios de salud de alta calidad y oportunidad, la Asociación Indígena del Cauca AIC EPSI, realiza monitoreo continuo y sistemático a los indicadores de calidad, analizando el comportamiento de cada uno de ellos y estableciendo acciones de mejora a aquellos indicadores que presenten desviaciones teniendo en cuenta la media nacional.

Teniendo en cuenta la resolución 0256 de 2016 a continuación se presentan los indicadores reportados por la EPSI, consolidados y reportados por el Ministerio de salud y de Protección Social. Cabe resaltar que la información publicada tiene como fuente de datos el observatorio nacional de calidad en salud.

| INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN<br>EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 |                                                                                                                       |           |             |               |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------|----------------|
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL EAPB                             |                                                                                                                       |           |             |               |                |
| ADMINISTRADORA                                                                                            | INDICADOR                                                                                                             | NUMERADOR | DENOMINADOR | UNIDAD MEDIDA | MEDIA NACIONAL |
| EPSI03 AIC-EPSI-I                                                                                         | 0,30                                                                                                                  | 34,944    | 117,998     | DIAS          | 3,40           |
| FUENTE DE INFORMACION                                                                                     | Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II |           |             |               |                |

Como se evidencia, el indicador de tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general es de 0.30 días, el cual no presenta desviación respecto a la media nacional 3.40 días. El indicador de proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS no se encuentra publicado en el observatorio nacional de calidad en salud.

| NDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN<br>GESTION DEL RIESGO - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 |                    |      |               |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------------|----------------|
| INDICADOR                                                                                        | VALOR<br>CALCULADO | AÑO  | UNIDAD MEDIDA | MEDIA NACIONAL |
| Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años                             | 14,67              | 2017 | PORCENTAJE    | 71,9           |

Teniendo en cuenta el resultado del indicador, captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años el cual fue de 14.67%, el resultado es significativamente bajo respecto a la media nacional la cual registra un resultado de 71.9%.

Es importante mencionar que el indicador de tiempo promedio entre la remisión de mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes, no se encontró publicado en el observatorio nacional de calidad en salud.

### 2. Indicadores de calidad de las IPS.

Corresponde al resultado de los indicadores de calidad reportados por las IPS a nivel nacional a través de la plataforma SISPRO, consolidados y publicados por el observatorio nacional de calidad en salud del ministerio de salud y protección social. Teniendo en cuenta el numero de prestadores a nivel nacional se seleccionaron aleatoriamente prestadores por cada uno de los departamentos en donde tiene cobertura la EPSI.

| INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS                      |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|---------------|----------------|
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016                         |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
| OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
| DEPARTAMENTO                                                                | IPS                                                                                                                   | INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | UNIDAD MEDIDA | MEDIA NACIONAL |
| CAUCA                                                                       | HOSPITAL TIMBIO-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO                                                                             | 0,55      | 9,53      | 17,46       | DIAS          | 3,40           |
|                                                                             | ESE CENTRO I - PUNTO DE ATENCION PIENDAMO                                                                             | 0,24      | 2,69      | 11,16       | DIAS          |                |
| ANTIOQUIA                                                                   | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL TOBIAS PUERTA                                                                      | 1,20      | 1,975     | 1,642       | DIAS          |                |
|                                                                             | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRENCISCO VALDERRAMA                                                               | 2,32      | 32,619    | 14,086      | DIAS          |                |
| HUILA                                                                       | ESE CENTRO DE SALUD MIGUEL BARRETO DE TELLO                                                                           | 0,26      | 964,0     | 3,750       | DIAS          |                |
|                                                                             | ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE TARQUI                                                                                    | 0,76      | 3,148     | 4,121       | DIAS          |                |
| VALLE                                                                       | ESE HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI                                                                                        | 6,54      | 45,334    | 6,929       | DIAS          |                |
|                                                                             | ESE HOSPITAL BENJAMIN BARNEY GASCA                                                                                    | 1,20      | 2,946     | 2,451       | DIAS          |                |
| GUAJIRA                                                                     | ANASHIWAYA                                                                                                            | 0,08      | 70,0      | 843,0       | DIAS          |                |
|                                                                             | CID SALUD IPSI                                                                                                        | 0,80      | 998,0     | 1,248       | DIAS          |                |
| PUTUMAYO                                                                    | CLINICA DE LA MAZONIA IPS LTDA                                                                                        | 2,48      | 2,210     | 891,0       | DIAS          |                |
|                                                                             | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ                                                               | 1,23      | 12,089    | 9,819       | DIAS          |                |
|                                                                             | ESE HOSPITAL PIO XII                                                                                                  | 2,02      | 4,896     | 2,425       | DIAS          |                |
| FUENTE DE INFORMACION                                                       | Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II |           |           |             |               |                |

AIC-EPS-I comprometida con la vida de los pueblos indígenas



El indicador de oportunidad para el tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general solo presento desviación con un prestador en el departamento del Valle del Cauca con un resultado de 6.54 días, respecto a la media nacional que es de 3.40 días.

| INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS<br>EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|---------------|----------------|
| OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL                                    |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
| DEPARTAMENTO                                                                                                  | IPS                                                                                                                   | INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | UNIDAD MEDIDA | MEDIA NACIONAL |
| CAUCA                                                                                                         | HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER                                                                                 | 5,68      | 8,612     | 1,516       | DIAS          | 12,56          |
|                                                                                                               | ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPSI MINGA                                                                              | 11,04     | 2,859     | 259         | DIAS          |                |
| ANTIOQUIA                                                                                                     | PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCA DE URABA                                                                                | 9,23      | 4,625     | 501         | DIAS          |                |
|                                                                                                               | SOCIEDAD MEDICA DE RIONEGRO S.A SOMER S.A                                                                             | 6,29      | 5,356     | 851,0       | DIAS          |                |
| HUILA                                                                                                         | ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO                                                                    | 6,76      | 20,924    | 3,095       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | ESE SAN VICENTE DE PAUL DE GARZON                                                                                     | 5,73      | 10,671    | 1,862       | DIAS          |                |
| VALLE                                                                                                         | E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO                                                                     | 11,52     | 21,277    | 1,847       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS                                                                                | 14,48     | 19,589    | 1,353       | DIAS          |                |
| GUAJIRA                                                                                                       | ANASHIWAYA                                                                                                            | 2,90      | 472,0     | 163,0       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | MEDICENTER ESPECIALIZADO                                                                                              | 5,82      | 2,276     | 391         | DIAS          |                |
| CALDAS                                                                                                        | HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA                                                                      | 8,44      | 4,826     | 572         | DIAS          |                |
|                                                                                                               | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS RIOSUCIO CALDAS                                                               | 5,37      | 1,865     | 347         | DIAS          |                |
| PUTUMAYO                                                                                                      | ESE HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ                                                                                     | 2,54      | 1,223     | 482         | DIAS          |                |
|                                                                                                               | ESE HOSPITAL PIO XII                                                                                                  | 4,0       | 796,0     | 199         | DIAS          |                |
| FUENTE DE INFORMACION                                                                                         | Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II |           |           |             |               |                |

La oportunidad promedio de espera para la asignación de citas de medicina general en cada uno de los departamentos estuvo dentro de los rangos establecidos de acuerdo con la media nacional, excepto con la clínica nuestra señora de los remedios en el departamento del valle con un resultado de 14.48 días de espera.

| INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS<br>EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|---------------|----------------|
| OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA                                   |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
| DEPARTAMENTO                                                                                                  | IPS                                                                                                                   | INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | UNIDAD MEDIDA | MEDIA NACIONAL |
| CAUCA                                                                                                         | BIOS IPS MEDICAL CENTER SAS                                                                                           | 0,33      | 4,00      | 12,00       | DIAS          | 12,27          |
|                                                                                                               | HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER                                                                                 | 7,23      | 15,504    | 2,144       | DIAS          |                |
| ANTIOQUIA                                                                                                     | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRENCISCO VALDERRAMA                                                               | 10,04     | 30,375    | 3,024       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | SOCIEDAD MEDICA DE RIONEGRO S.A SOMER S.A                                                                             | 7,51      | 7,940     | 1,057       | DIAS          |                |
| HUILA                                                                                                         | ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA                                                                       | 6,37      | 8,644     | 1,358       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO                                                                    | 10,88     | 33,434    | 3,074       | DIAS          |                |
| GUAJIRA                                                                                                       | MEDICENTER ESPECIALIZADO LTDA                                                                                         | 5,85      | 13,997    | 2,394       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | ANASHIWAYA                                                                                                            | 2,72      | 1,279     | 470         | DIAS          |                |
| CALDAS                                                                                                        | IPS CLINICA ROQUE ARMANDO LOPEZ ALVAREZ E.U                                                                           | 4,22      | 3,723     | 882         | DIAS          |                |
|                                                                                                               | DIAGNOSTIMED                                                                                                          | 6,53      | 293,374   | 44,948      | DIAS          |                |
| PUTUMAYO                                                                                                      | SAN JOSE IPS PUTUMAYO SAS                                                                                             | 2,76      | 2,391     | 865         | DIAS          |                |
|                                                                                                               | ESE HOSPITAL PIO XII                                                                                                  | 10,20     | 3,499     | 343         | DIAS          |                |
| FUENTE DE INFORMACION                                                                                         | Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II |           |           |             |               |                |

Para la asignación de citas de medicina interna, el tiempo promedio de espera estuvo inferior a la media nacional y el tiempo máximo de espera fue de 10.20 días, encontrándose en los tiempos establecidos.

| INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS<br>EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 |                                                     |                                                                                                                       |           |             |               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------|----------------|
| OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL                                |                                                     |                                                                                                                       |           |             |               |                |
| DEPARTAMENTO                                                                                                  | IPS                                                 | INDICADOR                                                                                                             | NUMERADOR | DENOMINADOR | UNIDAD MEDIDA | MEDIA NACIONAL |
| CAUCA                                                                                                         | HOSPITAL TIMBIO - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO         | 1,61                                                                                                                  | 2,079     | 1,290       | DIAS          | 4,17           |
|                                                                                                               | DFI.Q.CLINICAS ODONTOLOGICAS ESPECIALIZADAS IPS SAS | 4,42                                                                                                                  | 10,476    | 2,370       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | AZUL PACIFICO LTDA                                  | 0,14                                                                                                                  | 122,0     | 903,0       | DIAS          |                |
| ANTIOQUIA                                                                                                     | ESE HOSPITAL HECTOR ABAD GOMEZ                      | 1,78                                                                                                                  | 1,230     | 690,0       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL TOBIAS PUERTA    | 0,51                                                                                                                  | 149,0     | 290,0       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR               | 0,08                                                                                                                  | 73,0      | 953,0       | DIAS          |                |
| GUAJIRA                                                                                                       | MEDICENTER ESPECIALIZADO                            | 5,22                                                                                                                  | 2,722     | 521,0       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | IPS ROQUE ARMANDO LOPEZ ALVAREZ EU                  | 2,80                                                                                                                  | 54,028    | 19,268      | DIAS          |                |
| CALDAS                                                                                                        | ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPSI MINGA            | 4,44                                                                                                                  | 1,585     | 357,0000    | DIAS          |                |
|                                                                                                               | SAN JOSE IPS PUTUMAYO SAS                           | 1,10                                                                                                                  | 288,0     | 262,0       | DIAS          |                |
| PUTUMAYO                                                                                                      | CLINICA DE LA AMZONIA                               | 2,20                                                                                                                  | 1,227     | 557,0       | DIAS          |                |
| FUENTE DE INFORMACION                                                                                         |                                                     | Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II |           |             |               |                |

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general, según la normatividad vigente no debe ser superior a los 3 días, sin embargo, la media nacional se encuentra en 4.17 días. En los departamentos de Cauca, Guajira y Caldas se presentó desviación del indicador en donde el día máximo de espera fue de 5.22 días en el departamento de la Guajira.

| INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS               |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|---------------|----------------|
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016                  |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
| OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
| DEPARTAMENTO                                                         | IPS                                                                                                                   | INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | UNIDAD MEDIDA | MEDIA NACIONAL |
| CAUCA                                                                | HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER E.S.E. NIVEL II                                                                 | 3,94      | 9,767     | 2,484       | DIAS          | 8,89           |
|                                                                      | CLINICA LA ESTANCIA S.A                                                                                               | 6,61      | 3,634     | 550,0       | DIAS          |                |
|                                                                      | ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPSI MINGA                                                                              | 9,48      | 4,245     | 448,0       | DIAS          |                |
| ANTIOQUIA                                                            | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRENCISCO VALDERRAMA                                                               | 4,89      | 4,598     | 941,0       | DIAS          |                |
|                                                                      | PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCA DE URABA                                                                                | 3,52      | 1,378     | 391,0       | DIAS          |                |
| HUILA                                                                | ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA                                                                       | 2,98      | 4,082     | 1,371       | DIAS          |                |
|                                                                      | E.S.E HOSPITAL HERNANDO MONCALEANO PERDOMO                                                                            | 1,90      | 1,180     | 620,0       | DIAS          |                |
| VALLE                                                                | ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO                                                                       | 3,87      | 2,471     | 638,0       | DIAS          |                |
|                                                                      | E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA                                                                | 4,53      | 2,103     | 464,0       | DIAS          |                |
| GUAJIRA                                                              | ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR                                                                                 | 4,97      | 656,0     | 132,0       | DIAS          |                |
|                                                                      | IPS PEDIATRICA PASTOR Y MARIA S.A.S.                                                                                  | 3,79      | 2,032     | 536         | DIAS          |                |
|                                                                      | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ                                                               | 2,28      | 691,0     | 303         | DIAS          |                |
| PUTUMAYO                                                             | SAN JOSE IPS PUTUMAYO SAS                                                                                             | 2,75      | 1,743     | 633,0       | DIAS          |                |
| FUENTE DE INFORMACION                                                | Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II |           |           |             |               |                |

Para el servicio de pediatría el tiempo promedio de espera en cada uno de los departamentos estuvo por de bajo de la media nacional, excepto en el departamento del Cauca que se presentó un promedio máximo de 9.48 días.

| INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS<br>EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016 |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|---------------|----------------|
| OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA                                        |                                                                                                                       |           |           |             |               |                |
| DEPARTAMENTO                                                                                                  | IPS                                                                                                                   | INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | UNIDAD MEDIDA | MEDIA NACIONAL |
| CAUCA                                                                                                         | ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPSI MINGA                                                                              | 7,59      | 4,555     | 600         | DIAS          | 10,29          |
|                                                                                                               | CLINICA LA ESTANCIA S.A                                                                                               | 6,97      | 3,197     | 459,0       | DIAS          |                |
| ANTIOQUIA                                                                                                     | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA                                                               | 7,01      | 8,722     | 1,244       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | CLINICA DE URABA S.A                                                                                                  | 7,00      | 28,0      | 4,0         | DIAS          |                |
| HUILA                                                                                                         | ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO                                                                    | 4,86      | 9,285     | 1,912       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA                                                                     | 4,66      | 6,480     | 1,391       | DIAS          |                |
| VALLE                                                                                                         | E.S.E. HOSPITAL PILOTO JAMUNDI EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO                                                              | 8,22      | 2,219     | 270         | DIAS          |                |
|                                                                                                               | E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO                                                                     | 5,43      | 9,226     | 1,700       | DIAS          |                |
| GUAJIRA                                                                                                       | IPS ANESHI WAYAA SAS                                                                                                  | 2,0       | 530,0     | 265,0       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR                                                                                 | 5,00      | 285,0     | 57,0        | DIAS          |                |
| CALDAS                                                                                                        | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS RIOSUCIO CALDAS                                                               | 9,33      | 5,851     | 627         | DIAS          |                |
|                                                                                                               | HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA                                                                      | 5,81      | 2,253     | 388         | DIAS          |                |
| PUTUMAYO                                                                                                      | CLINICA DE LA AMZONIA IPS LTDA                                                                                        | 4,96      | 640,0     | 129,0       | DIAS          |                |
|                                                                                                               | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ                                                               | 2,53      | 1,767     | 698,0       | DIAS          |                |
| FUENTE DE INFORMACION                                                                                         | Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II |           |           |             |               |                |

En el servicio de ginecología, la oportunidad para la asignación de cita no presento variación en el indicador en cada uno de los departamentos, respecto a la media nacional que fue de 10.29 días.

Adicionalmente a la información presentada, se puede verificar los indicadores de calidad en salud de cada uno de los prestadores que hacen parte de la red contratada por la EPSI a nivel nacional, los cuales son publicados periódicamente por el Ministerio de Salud y Protección Social, en el observatorio nacional de calidad en salud. Por lo tanto, se aporta el enlace en donde podrán ser consultados.

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

### 3. Ranking de la EPSI.

El Ministerio de Salud y Protección Social, a través del sistema de evaluación y calificación de actores, elaboro el Ranking de Satisfacción EPS 2018, en donde se midió la satisfacción de los usuarios de las EPS a nivel nacional. Para la evaluación se utilizaron una serie de indicadores los cuales fueron agrupados en tres dimensiones: Oportunidad, Satisfacción y Tramites.

Este ranking tiene el objetivo de: orientar el comportamiento de la población en la elección de su EPS; referenciar las EPS más competitivas del sector en lo que concierne a la satisfacción del usuario; y estimular competencia por calidad entre las EPS.

El ultimo reporte publicado por parte del Ministerio de Salud y Protección Social fue en el año 2018, el cual se presenta a continuación.

| Código | Nombre                        | Ranking Total<br>2018 | Dimensión<br>Oportunidad | Dimensión<br>Satisfacción | Dimensión<br>Trámites |
|--------|-------------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|
| EPSI03 | ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA | 4                     | 1                        | 1                         | 4                     |

Según la evaluación realizada en el año 2018, al Asociación Indígena del Cauca se ubicó en el puesto 4 de un total de 5 ESP Indígenas a nivel nacional.

### 4. Acreditación.

La Asociación Indígena del Cauca en pro de garantizar una atención con altos estándares de calidad, para el año 2020 cuenta con los siguientes prestadores acreditados.

- Fundación Hospitalaria san Vicente de Paul
- Hospital Susana López de Valencia
- Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE